

こども自然王国 SNS 運用方針

本方針は、こども自然王国の Facebook 及び Instagram、Twitter のアカウント（以下、「こども自然王国公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定めます。

1. 基本情報

■利用 SNS の種類

①Facebook ②Instagram ③Twitter

■名前（アカウント名）

新潟県立こども自然王国 (@shizen_okoku)

2. 利用目的

こども自然王国公式 SNS は、ソーシャルメディア利用者へこども自然王国の情報を発信し、柏崎市内外に当館のことを知っていただくとともに、来館いただく方々の利便性を高めることを目的とします。

3. 発信情報

こども自然王国公式 SNS は、次の情報を発信します。

- ・体験プログラムの案内
- ・施設情報
- ・イベント案内
- ・日常の様子
- ・各種事業報告
- ・その他お知らせ など

4. 運用時間

原則として、火曜～日曜（月曜休館）の開館時間（午前 9 時～午後 5 時）に不定期に投稿。

※この時間以外にも、必要に応じて投稿する場合があります。

5. コメントへの回答

頂いたコメントには、原則返信を行いません。ただし、投稿内容に対する具体的な問い合わせや投稿内容に対する誤解が認められ、説明を行うことが適当なもの等につきましては、必要に応じて回答いたします。なお、ご意見・ご要望・お問い合わせにつきましては、こども自然王国ホームページにて電話番号、メールアドレスをご確認の上、お寄せください。また、運用者が全てのコメント投稿を閲覧し、回答することの保証はありません。

6. 著作権について

こども自然王国公式 SNS に掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の内容は、こども自然王国又は正当な権利を有する者に帰属します。私的使用又は引用等、著作権法上認められた行為を除き、これらが無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は必ず、出所を明記してください。

7. 禁止事項

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合や、当アカウントの投稿を転送・転載する場合、次の事項に当てはまる行為を禁じます。各項に該当する場合、事前に通告することなくコメントの削除やアカウントのブロック等を行う場合がありますので、予めご了承ください。

- (1)法律・法令などに違反する内容、また違反する恐れがあるもの
- (2)特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (3)政治や選挙、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (4)犯罪行為を助長するもの
- (5)特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権など、当館または第三者の知的財産権を侵害するもの
- (6)本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等、プライバシーを侵害するもの
- (7)広告・宣伝・勧誘・営業活動・その他営利を目的としたもの
- (8)わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (9)人種・思想・信条等の差別、または差別を助長させるもの
- (10)公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (11)当アカウント、または第三者になりすますもの
- (12)記載された内容が虚偽または事実と異なるもの
- (13)当館の発信する内容に著しくかけ離れているもの、及び関係のないもの
- (14)各 SNS の利用規則に反するもの
- (15)その他、当館が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8. 免責事項

- (1)当アカウントによる投稿は、細心の注意を払って行いますが、利用者がこども自然王国公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2)ユーザーにより投稿されたこども自然王国公式 SNS に対する「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- (3)コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当館に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当館に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (4)当アカウントに関連して生じたユーザー間もしくはユーザーと第三者のトラブル等について、一切の責任を負いません。
- (5)当アカウントは予告なしに投稿内容・形式の変更、サービスの停止または終了することがあります。
- (6)上記の他、当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

9. 運用方針の変更

本運用方針は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

《施行日》

本運用方針は、令和 2 年 12 月 15 日から施行します。