

# 特殊索道事業運送約款

1. 運送約款
2. 運賃払戻規程

施設名：高柳スキー場

# 1. 運送約款

## 高柳スキー場 特殊索道事業運送約款

### (適用範囲)

- 第1条 当社の経営する特殊索道事業に関する運送契約は、この運送約款の定めるところにより、この運送約款に定めのない事項については、法令の定めるところ又は一般の慣習によります。
- 2 当社がこの運送約款の趣旨、法令及び一般の慣習に反しない範囲でこの運送約款の一部条項について特約に応じたときは、当該条項の定めにかかわらず、その特約によります。

### (係員の指示)

- 第2条 旅客は、当社の係員が運送の安全確保と秩序維持のために行う職務上の指示に従わなければならない。

### (運送の引受け)

- 第3条 当社は、次条の規定により運送の引受け又は継続を拒絶する場合及び第5条の規定により運送を制限する場合を除いて、旅客の運送を引き受けます。

### (運送の引受け及び継続の拒絶)

- 第4条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、運送の引受け又は継続を拒絶します。
- (1) 当該運送の申込みがこの運送約款によらないものであるとき。
  - (2) 当該運送に適する設備がないとき。
  - (3) 当該運送に関し、申込者から、当社で対応できない特別な負担を求められたとき。
  - (4) 当該運送が法令の規定又は公の秩序若しくは善良の風俗に反するものであるとき。
  - (5) 天災その他やむを得ない事由により運送上の支障があるとき。
  - (6) 旅客が係員の指示に従わないとき。
  - (7) 旅客が索道施設に関する技術上の基準を定める省令(昭和62年運輸省令第16号)第40条1項に規定する物品を所持するとき。
  - (8) 旅客が泥酔した者又は監護者に伴われていない小児等であって、運送上の安全を期し難いと認められるとき。
  - (9) 旅客が感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号)による一類感染症、二類感染症、新型インフルエンザ等感染症若しくは指定感染症(入院を必要とするものに限る。)の患者(疑似症患者及び無症状病原体保有者を含む。)又は新感染症の所見のある者であるとき。
  - (10) 前各号に掲げるもののほか、正当な事由があるとき。

(運送の制限等)

第5条 当社は、天災その他やむを得ない事由による運送上の支障がある場合又は当社の都合により、全部又は一部の索道の運送を制限又は停止することがあります。

2 当社は、前項の規定による制限又は停止をする場合には、あらかじめ、その旨を関係の営業所その他の事業所（以下「営業所等」という。）及び当該索道の停留場に掲示します。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。

(運転開始時刻等)

第6条 運転開始及び終了時刻は、別に定め、営業所等及び当該索道の停留場に掲示します。

2 運転開始及び終了時刻は、天災その他やむを得ない事由による運送上の支障がある場合には、変更されることがあります。

(リフト券の所持)

第7条 旅客は、リフト券を所持しなければ乗車できません。

(リフト券の発売)

第8条 当社は、リフト券を管理棟リフト券販売窓口において発売します。

(リフト券の効力)

第9条 リフト券は、券面記載の条件により使用する場合に限りその効力を有します。

2 転売、転貸されたリフト券又は旅客その他の者が偽造、変造したリフト券及び汚損はなはだしく券面表示事項の判読困難となったリフト券は無効とします。

3 当社がその運賃を変更した場合、変更前において発売したリフト券は、その券面表示運賃の額にかかわらず通用期間内は有効とします。

(割増運賃等)

第10条 当社は、旅客が次のいずれかに該当する場合には、所定の運賃額及びその2倍の割増運賃の支払いを求めます。

- (1) 乗車時に有効なリフト券を提示しない等で無賃乗車したとき。
- (2) 転売、転貸されたリフト券により乗車したとき。
- (3) 偽造、変造したリフト券により乗車したとき。

(リフト券の提示及び入缺)

第11条 当社は、旅客の乗車時にリフト券の提示を求め、これを確認、入缺又は回収します。

2 旅客は、当社の係員がリフト券の点検のため、リフト券の提示を求めたとき又は提示されたリフト券に入缺しようとするときは、これを拒むことはできません。

(運賃及び適用方法)

第12条 当社が旅客から収受する運賃、料金及びその適用方法は、営業所等又は出札所に掲示した運賃、料金及び備付けの適用方法によります。

(運転中止の場合の運送途中の旅客に対する取扱い)

第13条 天災その他やむを得ない事由により索道の運転を中止した場合には、運送途中の旅客に対し、途中降車等の安全措置を講じ、運転再開後に当社の責任により必要な運送継続の措置を行います。

(運賃の払戻し)

第14条 天災その他やむを得ない事由又は当社の責により索道の運転を中止した場合には、別に定める規程により運賃の払戻しを行います。ただし、風、雨、雪、霧等により、運送の安全確保のため一時的に運転を中止したときは、この限りではありません。

(リフト券等の再発行)

第15条 当社は、旅客がリフト券を紛失した場合、リフト券の再発行をしません。ただし、災害その他の事故によりその滅失の事実を証明する官公署発行の証明書を提出したときは、旅客の請求により原券と同一の効力を有する新券を発行します。

(旅客の遵守すべき事項)

第16条 旅客は、索道の利用にあたって当社が定めて停留場等に掲示した利用上の注意事項に従っていただきます。

- (1) イスを揺らさないこと。
- (2) イスから飛び降りないこと。
- (3) イスの上でふざけたり、後ろを向いたりしないこと。
- (4) ストック等で柱などにさわらないこと。
- (5) その他安全運送を妨げる行為をしないこと。
- (6) リフトが止まっても飛び降りないこと。
- (7) 非常停止して運転再開ができないときは、救助方法等について連絡するので、その指示に従うこと。

(旅客に対する責任)

第17条 当社は、当社の索道の運送によって、旅客の生命又は身体を害したときは、これによって生じた損害を賠償する責に任じます。ただし、当社及び当社の係員が索道の運送に関し注意を怠らなかつたことを証明したときは、この限りではありません。

- 2 前項の場合において、当社の旅客に対する責任は、その損害が搬器に乗車中又は乗降中に生じたものに限り、
- 3 第1項の規定にかかわらず、当社は次の各号のいずれかに該当する場合には、責任を負

わないことがあります。

- (1) 大規模な火災、震災その他の災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において運送を行うとき。
- (2) 運送に伴い通常生じる振動その他の事情により生命又は身体に重大な危険が及ぶおそれがある者の運送を行うとき。

(手回品等に関する責任)

第18条 当社は、旅客の運送によって生じた、旅客の手回品及び着衣、メガネ、時計、その他の身の回り品について滅失又はき損によって生じた損害を賠償する責に任じません。ただし、その滅失又はき損について当社又は当社の係員に故意又は過失があったときは、この限りではありません。

(異常気象時等における措置に関する責任)

第19条 当社は、天災その他当社の責に帰すことのできない事由により運送の安全確保のため一時的に運転中止、その他の措置をしたときは、これによって旅客が受けた損害を賠償する責に任じません。

(旅客の責任)

第20条 当社は、旅客の故意若しくは過失により、又は旅客が法令若しくはこの運送約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けたときは、その旅客に対し、損害の賠償を求めます。

附 則

1. この運送約款は、株式会社生態計画研究所柏崎事業所が令和4（2022）年12月1日より施行する。

## 2. 運賃払戻規程

## 高柳スキー場 索道運賃払戻規程

(目 的)

第1条 この規定は、索道運送における運賃払戻しに関する必要な事項を定めることを目的とします。

(適用範囲)

第2条 運賃の払戻しはこの規定により行います。

(天災等の場合の払戻し)

第3条 天災その他やむを得ない事由又は当社の責により索道の運転を中止した場合には、旅客の請求に基づき次の各号により払戻しを行います。ただし、回数券、半日券、一日券は、全ての索道の運転を中止したときに限ります。

(1) リフト1回券 1回分乗車の運賃額

(2) 回数券(リフト11回分) 次の計算式による運賃額

回数券の運賃額・・・・・・・・・・A

残存回数・・・・・・・・・・B

元の回数(11回)・・・・・・・・・・C

$$A \times B / C$$

ただし、回数券はシーズン中有効なため、期間内に来場する旅客については、リフト券の持ち帰りを促します。

(3) 半日券 購入金額に対する払戻率

①午前券

(リフト利用時間：9時から13時までの4時間)

10時以前に運転中止・・・・・・・・・・80%

10時よりも後11時30分以前に運転中止・・・・・・・・50%

11時30分よりも後に運転中止・・・・・・・・・・20%

②午後券

(リフト利用時間：12時30分から16時30分までの4時間)

13時30分以前に運転中止・・・・・・・・・・80%

13時30分よりも後15時以前に運転中止・・・・・・・・50%

15時よりも後に運転中止・・・・・・・・・・20%

(4) 一日券 購入金額に対する払戻率

(リフト営業時間：9時から16時30分までの7時間30分)

10時30分以前に運転中止・・・・・・・・・・・・・・・・・・80%

10時30分よりも後12時30分以前に運転中止・・・・・・・・50%

12時30分よりも後15時以前に運転中止・・・・・・・・・・30%

15時よりも後に運転中止・・・・・・・・・・・・・・・・・・10%

(5) その他

- ① 正当な理由がない場合、払戻しは行いません。
- ② 索道の運転を中止せざるおえない状況が考えられる場合は、リフト券の販売を見合わせます。
- ③ 旅客がリフト券購入後15分以内に索道の運転を中止した場合は、券面額の金額を全額払い戻します。
- ④ 払戻し後索道が稼働した場合、旅客は改めて乗車券を購入いただくことを基本とします。

(端数計算等)

第4条 払戻しは10円を単位として行い、計算上生じた端数は切り捨てとします。

(運賃の払戻場所)

第5条 運賃の払戻しは、管理棟リフト券販売窓口で行います。

附 則

- 1. この運賃払戻規程は、株式会社生態計画研究所柏崎事業所が令和4（2022）年12月1日より施行する。